

Kurs-, bokningsinformation och villkor

ITAM Academys ordinarie kurser hålls i Stockholm, Göteborg och Malmö.

Mer information erhålls i din bokningsbekräftelse.

Certifiering efter genomförd kurs

För de av våra kurser som erbjuder dig att ta en certifiering, så måste du innan kursstart ha bokat att du vill genomföra denna. Helst skall du besluta dig och boka certifieringen i samband med bokning av kursen. Men om du inte tagit det beslutet vid kursbokning så har du möjlighet att tilläggsbeställa certifiering genom kontakt med oss per mail, senast 10 dagar innan kursstart. Certifieringsperioden är öppen 28 dagar efter kursens slut och genomförs online. Därefter har du efter 48 timmar, möjlighet att genomföra testet igen. Din kursledare ger dig all nödvändig information under kursen.

Av- eller ombokningsvillkor

Kursanmälan är bindande. Av- eller ombokning av kursplats kan du göra utan kostnad fram till 20 dagar före kursstart. Av- eller ombokning mellan 10-19 dagar före kursstart debiteras med 50 % av kurspriset. Senare eller ej mottagen av- eller ombokning debiteras med 100 % av kurspriset.

Betalning

Faktura sänds ut kort efter mottagen bokning och skall betalas senast 20 dagar innan kursstart. Vid bokning senare än dessa 20 dagar, skall betalning finnas på ITAM Academys konto innan kursens början.

Genomförande av kurser

I den händelse att en kurs får allt för få bokade deltagare, så förbehåller vi oss rätten att ställa in kursen och flytta fram kursdatum. Skulle detta hända meddelar vi omgående kursdeltagarna med förslag på nytt tillfälle. Vid inställd kurs där nytt tillfälle ej erbjuds, återbetalas naturligtvis inbetalda kursavgifter. Andra eventuella krav på ersättning för kostnader pga. inställd kurs ersätts ej.

Om du blir sjuk

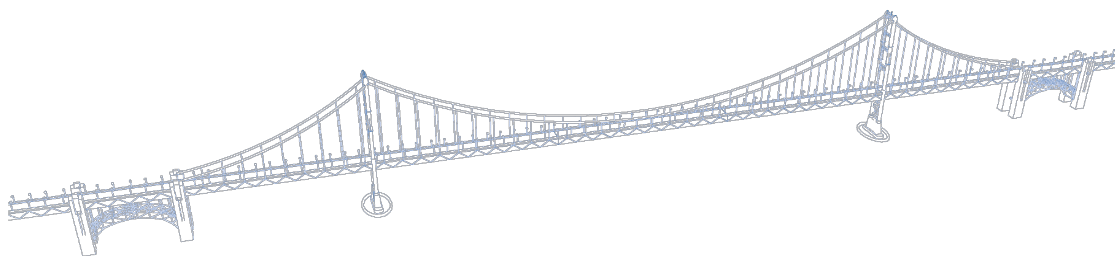
Vid sjukdom som innebär att du ej kan ansluta till kursstarten, skall du meddela detta till oss per telefon eller e-post innan kursstart. Vi bokar i så fall om dig till nästa kurs utan kostnad, mot uppvisande av läkarintyg.

Detta ingår i kursen

Allt kursmaterial, förmiddags/eftermiddagsfika och lunch dag 1 och dag 2 samt möjlighet till certifiering.

Instruktörer

Samtliga instruktörer är certifierade IT Asset Managers och Ackrediterade instruktörer.



Efter kursen

Kommer samtliga deltagare att beredas möjligheten att certifiera sig. Kursledare kommer också att kontakta respektive kursdeltagare för en kortare utvärdering av kursen, innehållet och instruktören. Vid utvärderingen finns också tillfälle att ställa frågor som är kopplade till kursen och kursdeltagarens användning av kursinnehållet i det dagliga arbetet.

Utbildningarna förbereder deltagarna på certifiering men vi vill ändå poängtera att det är nödvändigt med självstudier inför certifieringstillfället.

Välkommen

ITAM Academy

