

DET ÄR DAGS ATT TA IT ASSET MANAGEMENT PÅ ALLVAR NU!

KAPABILITET • BESPARINGSPOTENTIAL • RISK • EFFEKT

De organisationer som ännu inte har ett program på plats för att få bättre kontroll på sina IT-tillgångar, riskerar att allt oftare bli överrumplade av programvaruleverantörer som insett att det finns mer intäkt att hämta genom licensrevisioner hos sina befintliga kunder än att hitta nya.

Den licenskund som avslöjas med ett större antal olicensierade installationer får räkna med att det inte dröjer länge innan samma leverantör och även andra programvaruleverantörer knackar på dörren igen.

Utan tillräcklig kunskap, processer och verktyg som innefattar både organisationens hårdvara, programvara och licenser, så har alla organisationer och företag svårt att hålla nödvändig lag- och avtalsenlig kontroll över sina IT-tillgångar.

Dessutom har ett snabbt ökande behov av IT-säkerhet och nya internationella regelverk för personuppgiftshantering gjort det helt nödvändigt att kontrollera hårdvara och programvara.

– Det vi ser allt oftare, är organisationer som tröttnat på dyrbara, oförutsägbara och reaktiva brandsläckningsprojekt, utan någon form av långsiktighet med i bilden, dessa organisationer vill bygga något som håller för framtiden, något som är förutsebart och kostnadseffektivt, säger Erik Andersson, certifierad ITAM-arkitekt på företaget ITAM academy.

– Organisationer inser till slut också att de flesta mjukvaror faktiskt befinner sig i någon typ av hårdvara/device och att det är kontrollen över båda delar som ger möjlighet

att klara sig från dyra och otrevliga överraskningar”, tillägger Erik.

Behovet ökar i spåren av IT digitaliseringen när traditionella licenser ersätts av licenser för molntjänster, med en mer komplex och svåröverskådlig avtalsmodell.

IT Asset Management handlar om att hålla fysiskt/organisatorisk, finansiell och kontraktuell ordning på de, i de flesta fall, affärskritiska IT-tillgångarna, såväl hårdvara som mjukvara.

HUR GÖR MAN DÅ?

ITAM (IT Asset Management) handlar inte om att arbeta vertikalt med IT assets inom en specifik avdelning (läs IT), utan snarare om organisationens horisontella arbete inom ett program.

Programmet täcker såväl de avdelningar som de människor som på något sätt påverkar eller påverkas av organisatoriska beslut att använda en specifik typ av teknik.

Detta omfattar avdelningar som Finans, Ekonomi, Inköp, Juridik, HR, IT, IT Säkerhet, IT Drift, Facility Management, Kundansvariga, Verksamhetsledning och i praktiken alla användare.

En alltmer decentraliserad och mobil IT har ökat komplexiteten i att effektivt hantera organisationens IT assets.

Vidare har tillsynes låga inköpskostnader gjort att inköp av IT assets, prisvärda för affärsenheter, avdelningar och även individer skett alltmer ostrukturerat, utom kontroll för IT-avdelningen.

Lägg då även till risken att förlora data och information, samt säkerhetsöverträdelser, så blir det snart tydligt att IT assets måste hanteras inom ett centralt drivet program.

(På grund av dagens globala ekonomi, går det dock inte att hantera IT assets centralt från en fysisk plats längre.)

Därför måste förvaltningen av IT assets utgå från ett program vilket måste ha en intern ägare och gärna hanteras som en affärsenhet.

Sen kan en ägare av ett ITAM program vara såväl en IT avdelning som en IT driftorganisation.

BEST PRACTICE

Sedan starten 2002, har IAITAM (International Association of IT Asset Managers) samlat in och sammanställt information om hur man bäst hanterar IT assets, från organisationer över hela världen, publika och privata i alla branscher, från de minsta, till de största.

Baserat på en mångårig insikt i tiotusentals organisationers framgångar och motgångar har IAITAM

BEST PRACTICE



definierat hur arkitekturen bakom ett fungerande ITAM program skall se ut.

All information har sammanställts i marknadens enda erkända ramverk för IT Asset Management, IBPL®.

ITAM academy är Nordisk partner till IAITAM och utbildar svenska organisationer enligt IBPL®.

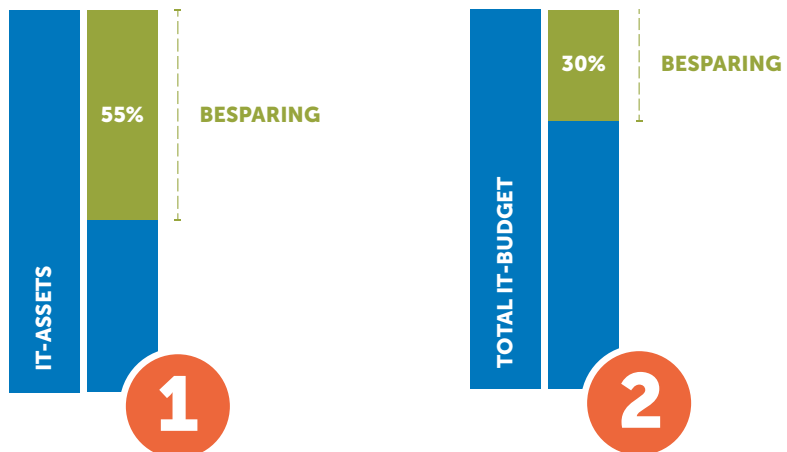
– Vi har under 2015 märkt av ett allt större intresse för våra kurser som utbildar svenska Asset Managers och vi märker att den ökande frekvensen av leverantörsrevisioner är det som driver behovet, avslutar Erik Andersson.

I Sverige har ITAMacademy sedan starten 2012 utbildat över hundra organisationer i Software och IT Asset Management.

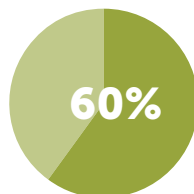
Globalt har närmare 20 000 Asset Managers över hela världen utbildat sig sedan starten 2002 och trenden är tydlig, ITAM går inte att ignorera längre.

LITE SIFFROR

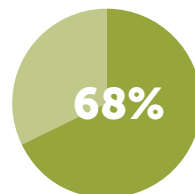
Statistik ska man givetvis hantera försiktigt, men resultaten i samtliga undersökningar är relativt entydiga och kommer från ett flertal oberoende källor, såsom Gartner och Forrester.



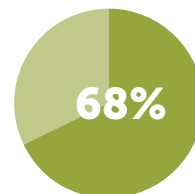
Genomsnittlig besparing över en femårsperiod, för en organisation som implementerat ett ITAM program, baserat på inköps- och livscykelhanteringskostnader kopplat till IT assets, dvs. hårdvara och mjukvara.



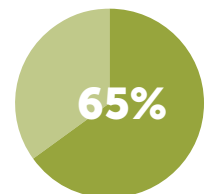
Så här många Svenska företag saknar en strategi för BYOD.



Så här stor del står Microsoft för av antalet genomförda Audits.



Så här många av företagen hade inte ett ITAM-verktyg installerat.



Så här stor del av organisationerna kommer att bli granskade inom 12 månader. Antalet Audits ökar hela tiden.

3–4 veckor



Så lång tid hade organisationer i genomsnitt på sig att förbereda sig inför en Audit

3–5 månader



Genomsnittlig genomförande tid för en Audit

Källor: Gartner, Forrester, Sifo, Express metrics, IAITAM.



NÅGRA TIPS

- ✓ Börja med att se över organisationens ITAM processer innan ni skaffar ett ITAM verktyg, 80 % är processer, endast 20 % är verktygsrelaterat.
- ✓ Se alla ITAM aktiviteter som delprojekt inom ett program.
- ✓ Börja uppifrån och arbeta er neråt, säkerställ "executive buy in" genom väl underbyggda business cases med tydliga ROI.
- ✓ Gör nulägesanalysen med processer i åtanke, inte bara inventarierna.
- ✓ Glöm inte hårdvaran.
- ✓ Börja med en sak i taget, exempelvis, hantering av licenser, Microsoftlicenser.
- ✓ Identifiera huvudprocesserna inom Hela livscykeln och gå igenom den, identifiera ägare, flaskhalsar och att allt hänger ihop.
- ✓ Tänk automatisering av processer och arbetsflöden.
- ✓ Skapa ett ITAM team som med stöd av ledningen, säkerställer att ITAM drivs enligt givna direktiv.



ITAM Academy är ett oberoende konsult- och utbildningsföretag inom IT Asset Management med syfte att hjälpa organisationer att planera, implementera, och utveckla en effektiv hantering av programvaror och IT-assets.

Genom konsultstöd och utbildning implementerar vi en effektiv och strukturerad hantering av hårdvara och programvara med syftet att reducera kostnader, öka driftsäkerheten, minska riskerna och skapa bättre ledningsstöd i arbetet med IT strategi, IT arkitektur, IT finansiering och inköpsbeslut.

ITAM academy är en ackrediterad utbildnings- och konsultorganisation (ATO, ACO) under APMG och IAITAM och uppfyller högt ställda krav på organisation, instruktörer, konsulter, utbildningarnas innehåll och pedagogiskt framförande.

Vi är nordisk partner till IAITAM, en global organisation med marknadens enda ramverk och best practice för IT Asset Management.

Läs mer på www.itamacademy.se. För ytterligare information, kontakta Johan Junhav på ITAMacademy, Tel 08-684 099 70 eller johan.junhav@itamacademy.se